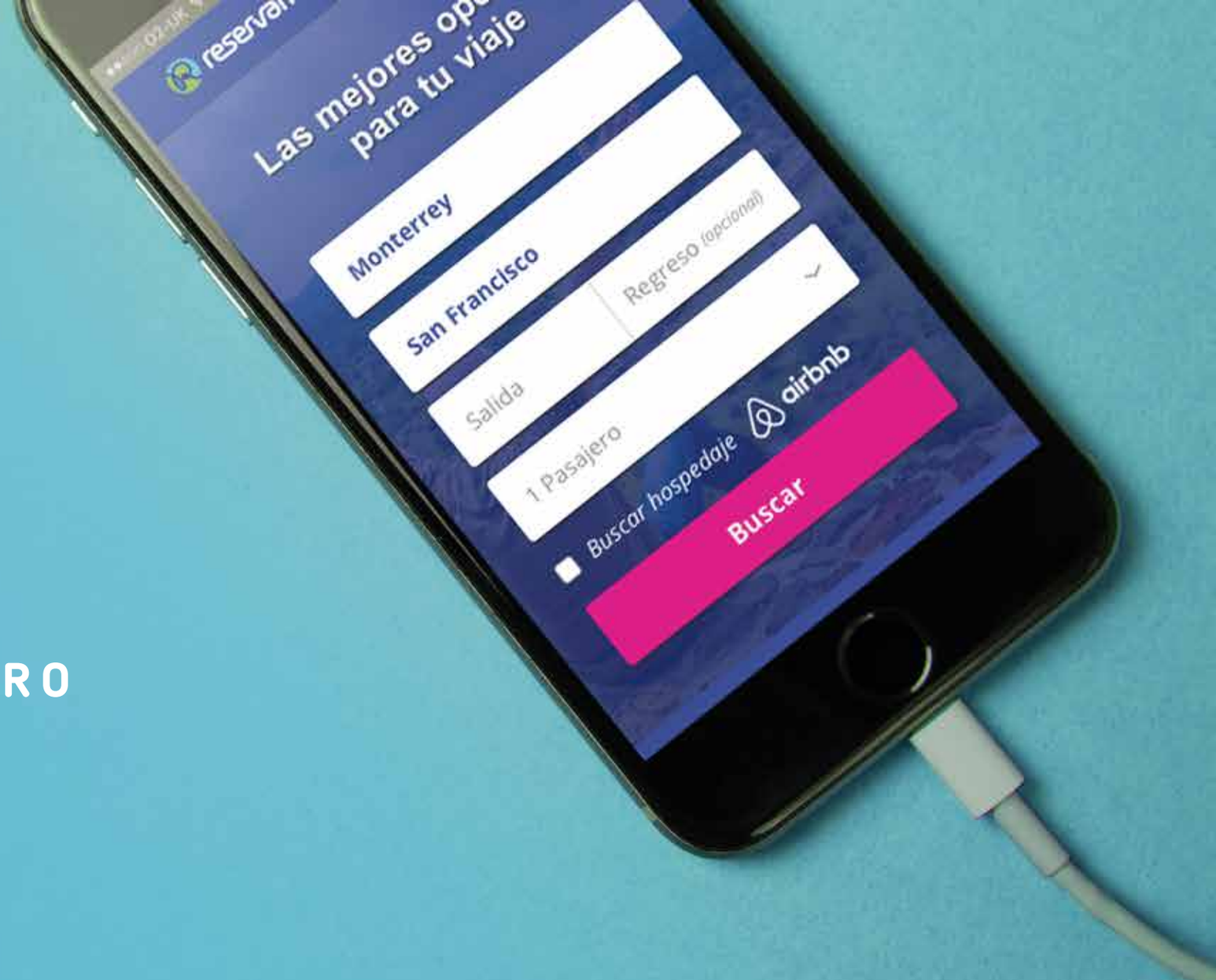
reservamos.mx

AHORRO & MEDIOS DE TRANSPORTE:

FACTORES DE ELECCIÓN DE LOS VIAJEROS MEXICANOS

CONTENIDO

→ RESERVAMOS
→ EL ESTUDIO
→ LA INDUSTRIA
→ PERFIL DEL VIAJERO
→ COMPARATIVO
→ CONCLUSIONES



¿Qué es **Reservamos**?

Reservamos.mx *es la primera plataforma en América Latina que, en una sola búsqueda, te ayuda a ahorrar hasta 40% de tiempo y dinero al comparar y comprar boletos de autobús, avión o auto compartido para viajar por todo México de manera segura, cómoda y rápida.*

↑**90,000** RUTAS

↑**3,700** DESTINOS

↑**23M** VISITAS

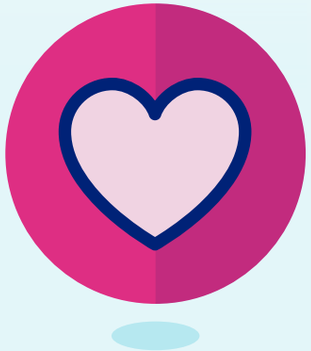
9M BÚSQUEDAS

reservamos.mx

VENTAJAS
VIAJERO

Toda la información
en una búsqueda

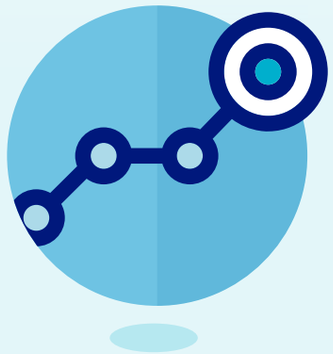
Ahorro de tiempo
y dinero



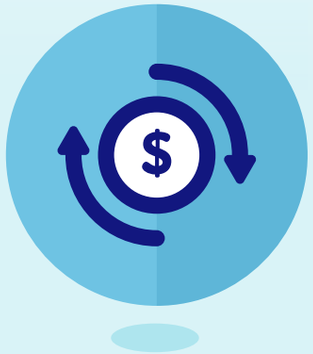
Compra fácil
y segura

reservamos.mx

VENTAJAS
ALIADOS



Posicionamiento
de marca



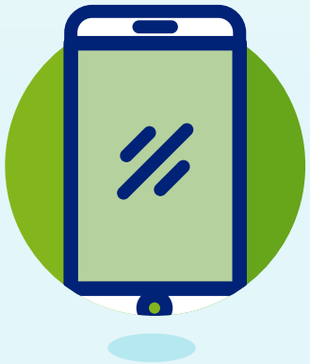
Canal de adquisición
rentable

Nuevos segmentos
de mercado

reservamos.mx

VENTAJAS

INDUSTRIA TURÍSTICA



Desarrollo e innovación tecnológica

Promoción de la oferta de transporte

Renovar e impulsar la industria de viajes en el país

reservamos.mx

EL ESTUDIO

Objetivo

Comparar las preferencias del viajero mexicano en la elección del medio de transporte para llegar a los principales destinos y rutas del país, ya sea en autobús o avión, identificando tendencias en sus hábitos de viaje.

Metodología

Nuestra base de datos es alimentada por más de 9 millones de búsquedas de los diferentes medios de transporte en las más de 90,000 rutas disponibles. A partir de ello, se seleccionaron los siguientes parámetros en función a la interacción de los usuarios en la plataforma en el último trimestre:

1. ***10 principales ciudades origen***
2. ***3 rutas de viaje por ciudad origen***
3. ***Precio promedio de boletos por ruta***
4. ***Tiempo promedio de viaje por ruta***

reservamos.mx

INDUSTRIA DEL TRANSPORTE

MÉXICO

Fuente: Aviación Mexicana en Cifras SCT 1995-2015,
Estadística 2015 SCT Transporte Terrestre de Pasajeros (Excepto Ferrocarril)

reservamos.mx

PERFIL DEL VIAJERO

BUS VS AVIÓN

51% 49%

58% 42%

GÉNERO

$588

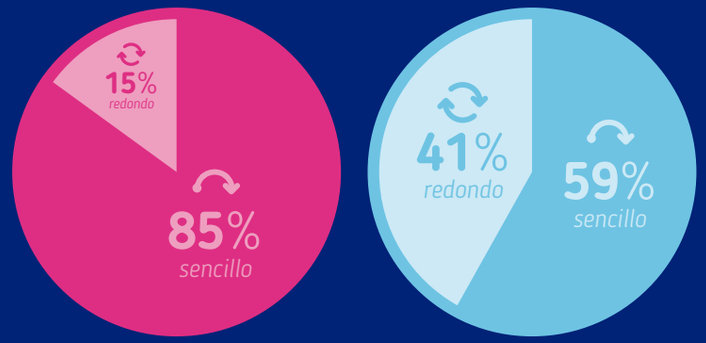
$1,839

TRANSACCIÓN PROMEDIO

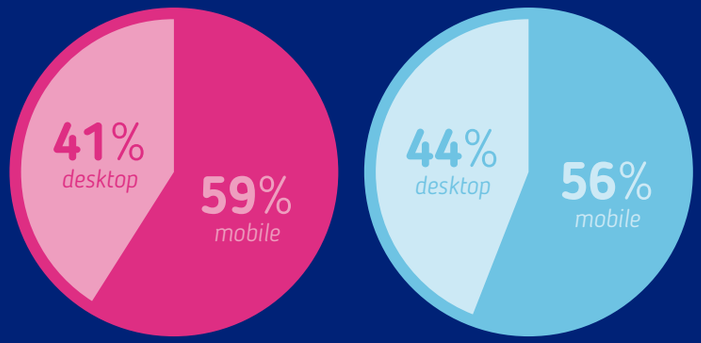
4.3DÍAS

24.9DÍAS

ANTICIPACIÓN DE COMPRA



SENCILLO *VS* REDONDO



MOBILE *VS* DESKTOP

autobús avión

reservamos.mx

COMPARATIVO POR ORIGEN & RUTA

BUS VS AVIÓN

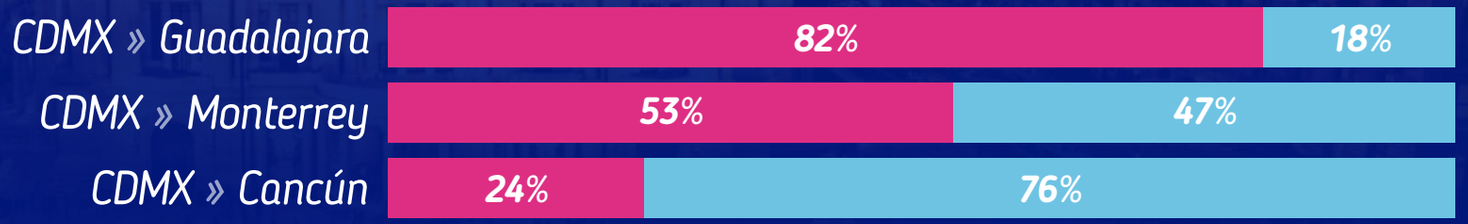
TOP 10 ORÍGENES

reservamos.mx

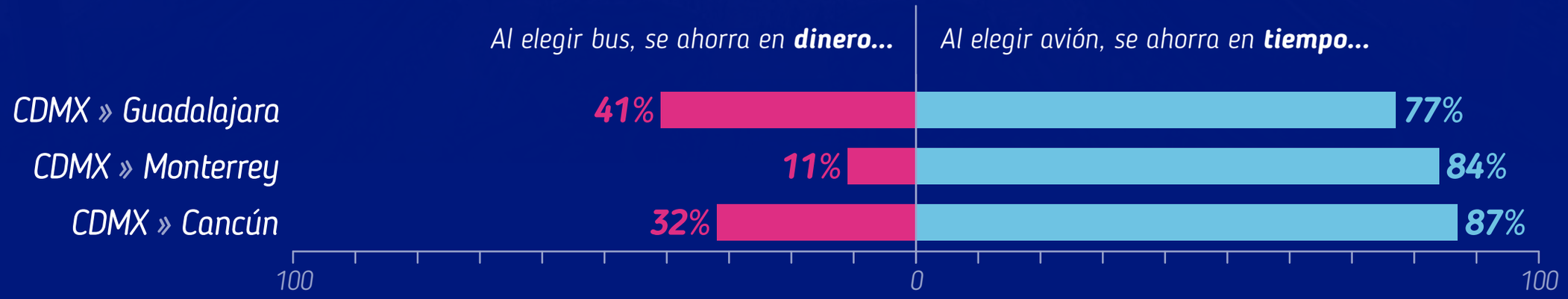
ORIGEN →

CDMX

ELECCIÓN POR RUTA *(BUS VS AVIÓN)*



AHORRO

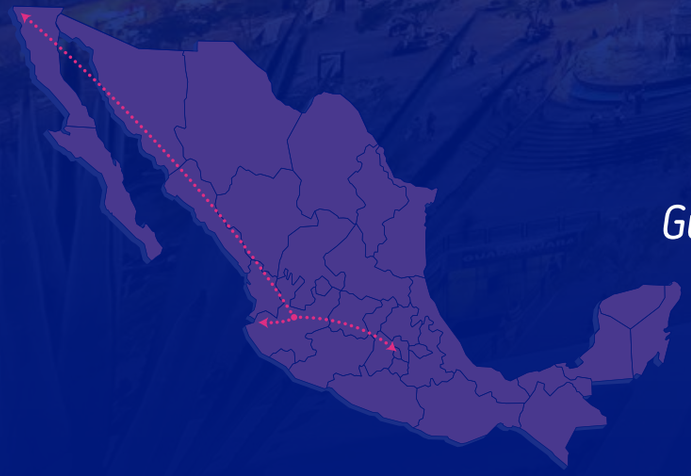


autobús avión

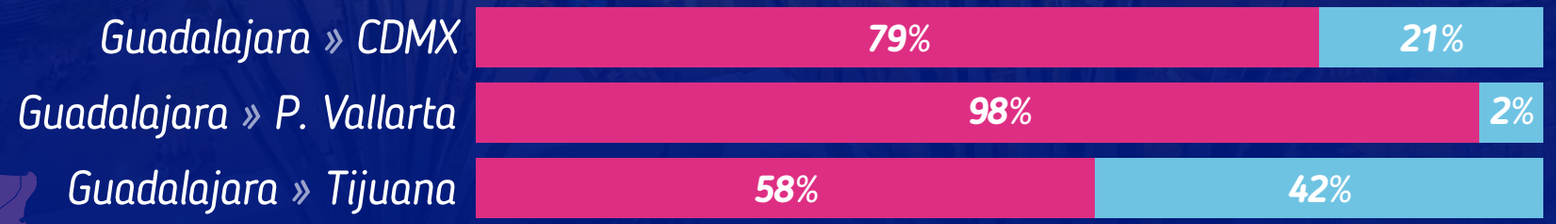
reservamos.mx

ORIGEN →

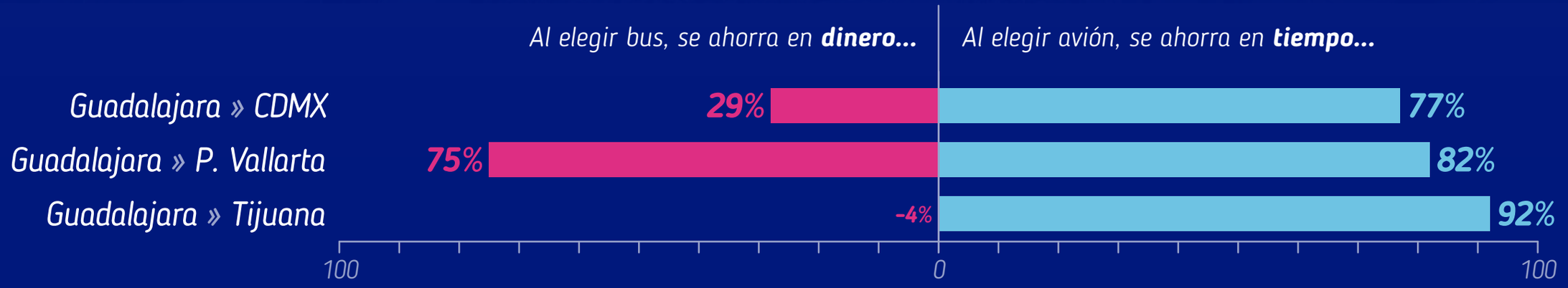
GUADALAJARA



ELECCIÓN POR RUTA *(BUS VS AVIÓN)*



AHORRO



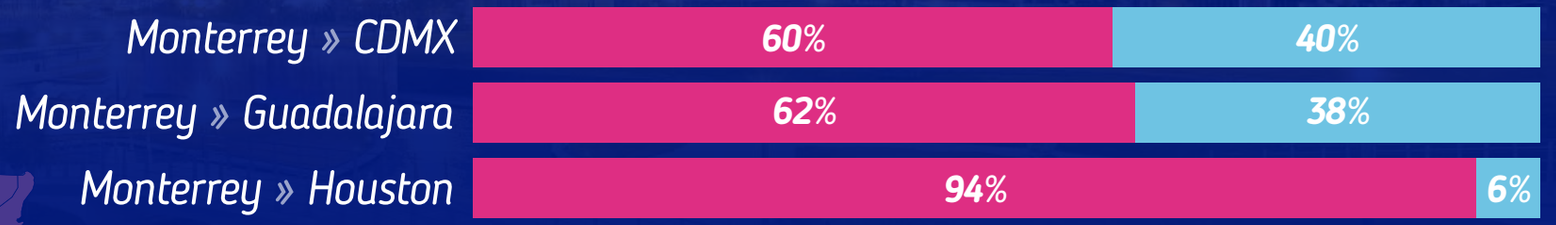
autobús avión

reservamos.mx

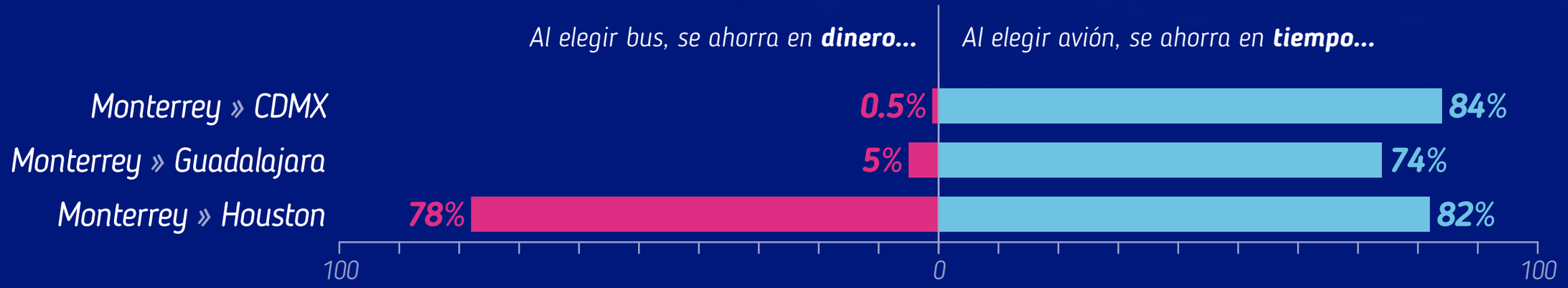
ORIGEN →

MONTERREY

ELECCIÓN POR RUTA *(BUS VS AVIÓN)*



AHORRO



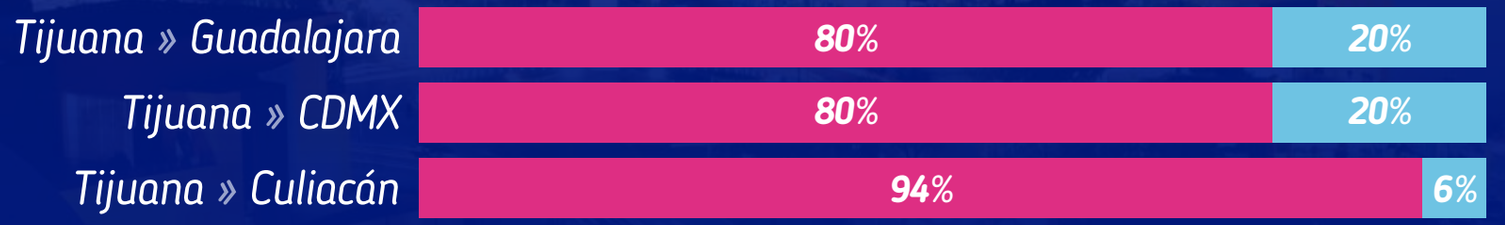
autobús avión

reservamos.mx

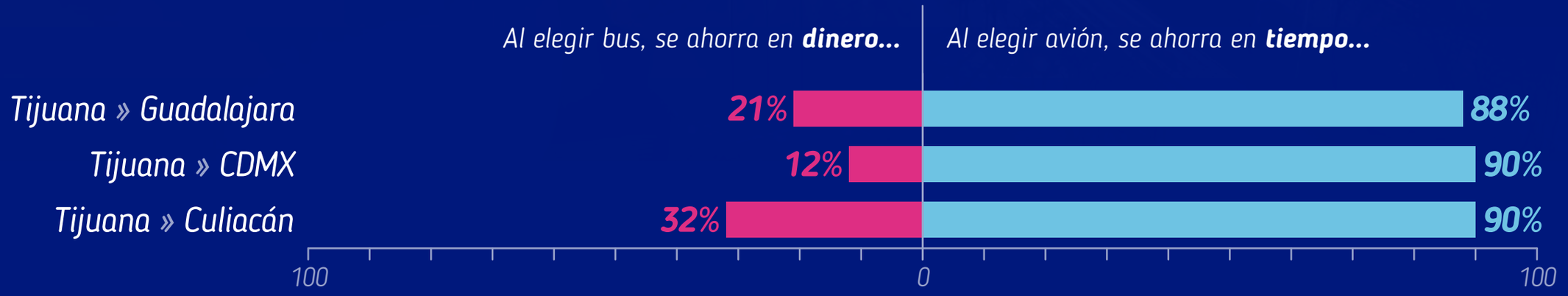
ORIGEN →

TIJUANA

ELECCIÓN POR RUTA *(BUS VS AVIÓN)*



AHORRO



autobús avión

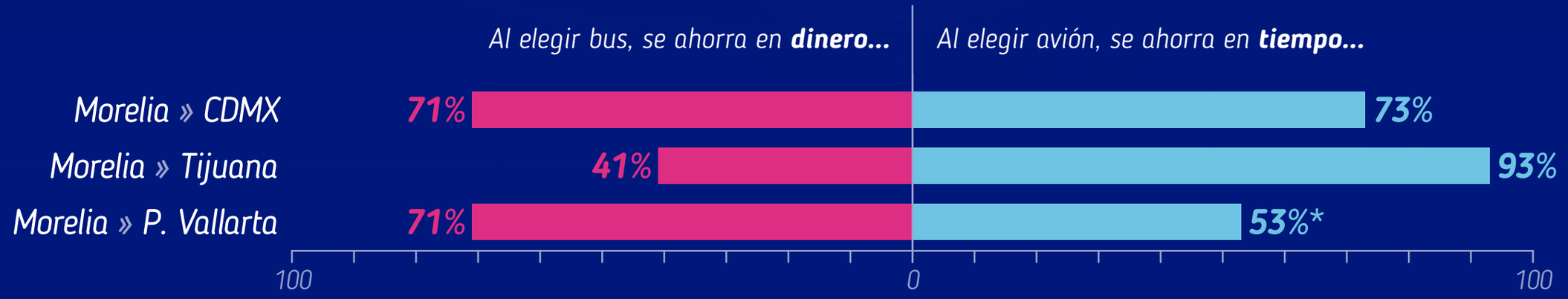
reservamos.mx

ORIGEN →

MORELIA

ELECCIÓN POR RUTA *(BUS VS AVIÓN)*

AHORRO



*1 escala

autobús

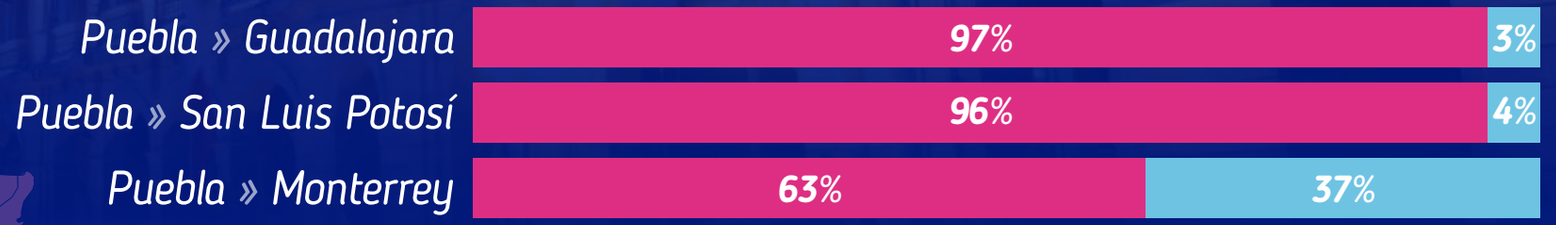
avión

reservamos.mx

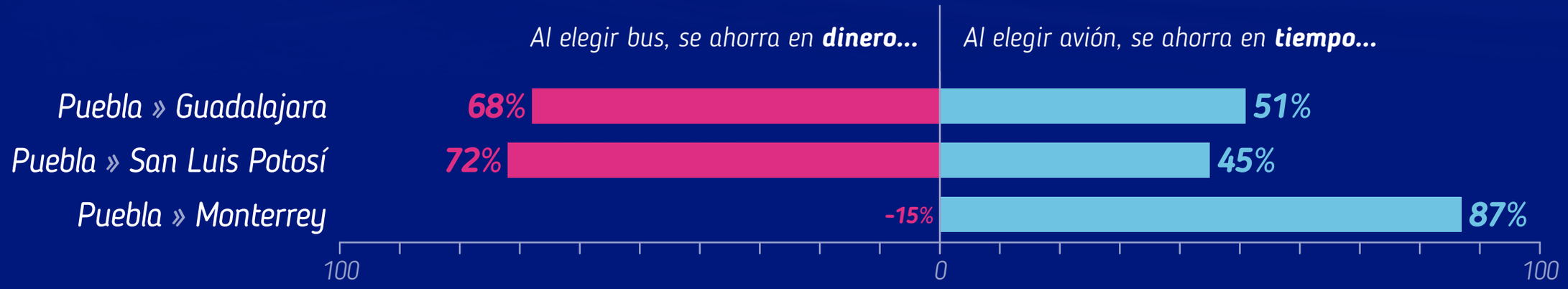
ORIGEN →

PUEBLA

ELECCIÓN POR RUTA *(BUS VS AVIÓN)*



AHORRO



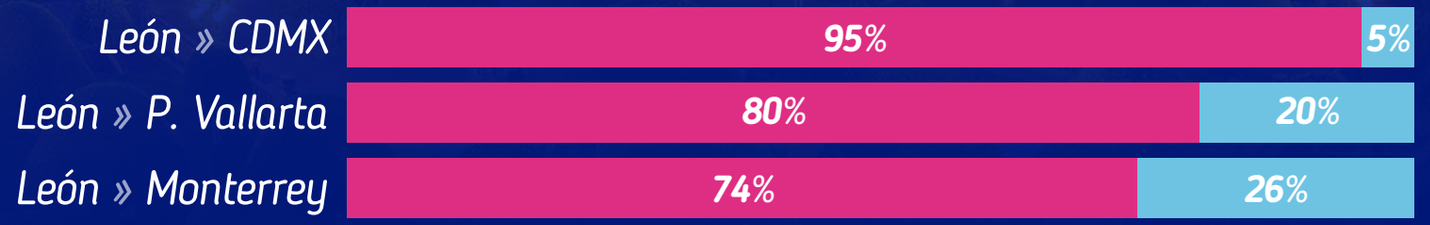
autobús avión

reservamos.mx

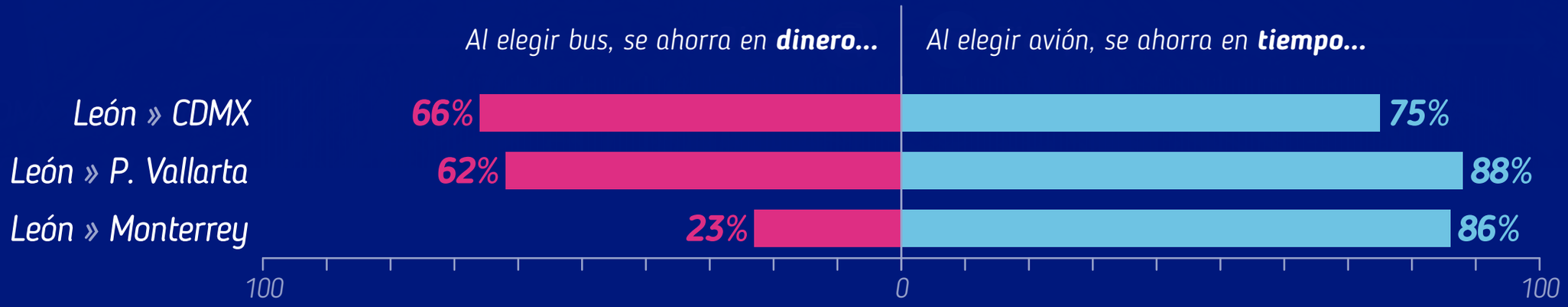
ORIGEN →

LEÓN

ELECCIÓN POR RUTA *(BUS VS AVIÓN)*



AHORRO



autobús avión

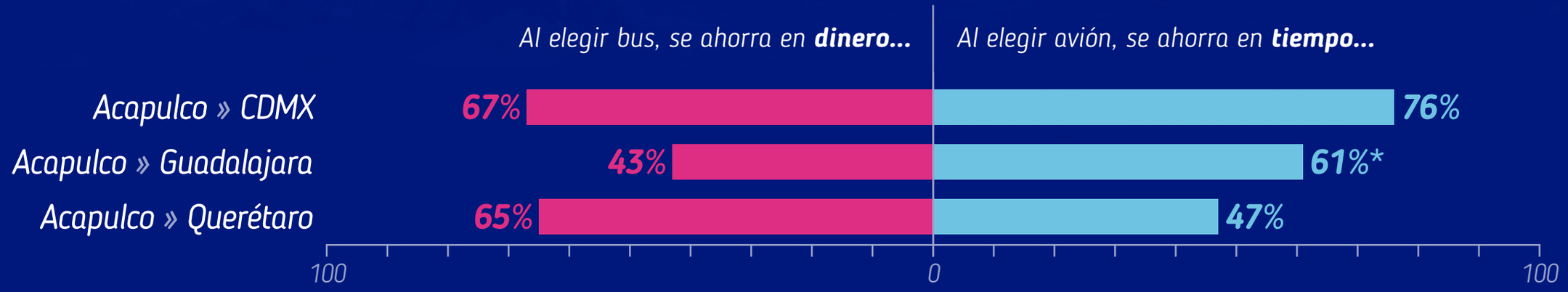
reservamos.mx

ORIGEN →

ACAPULCO

ELECCIÓN POR RUTA *(BUS VS AVIÓN)*

AHORRO



*1 escala

autobús

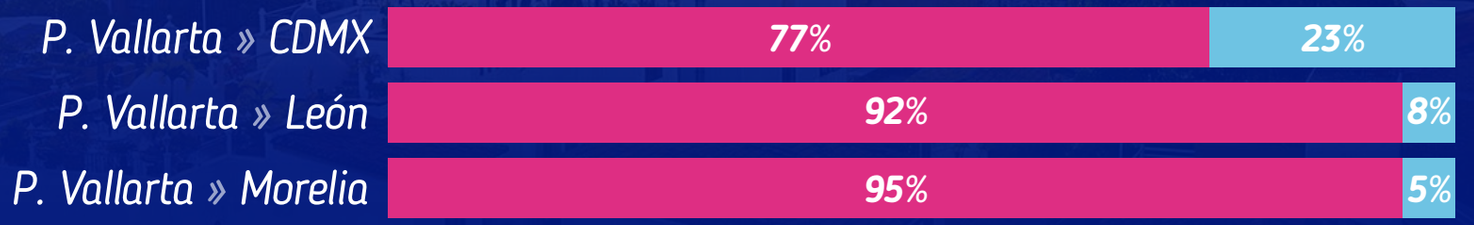
avión

reservamos.mx

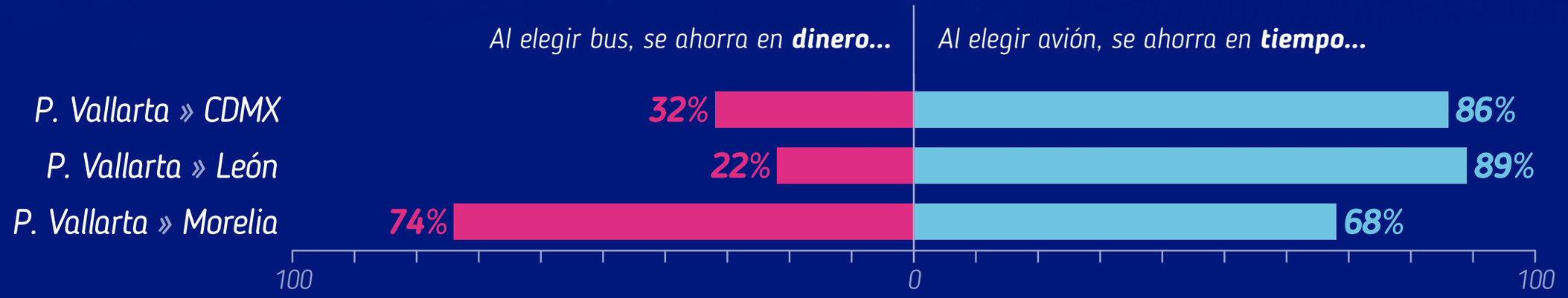
ORIGEN →

PUERTO VALLARTA

ELECCIÓN POR RUTA *(BUS VS AVIÓN)*



AHORRO



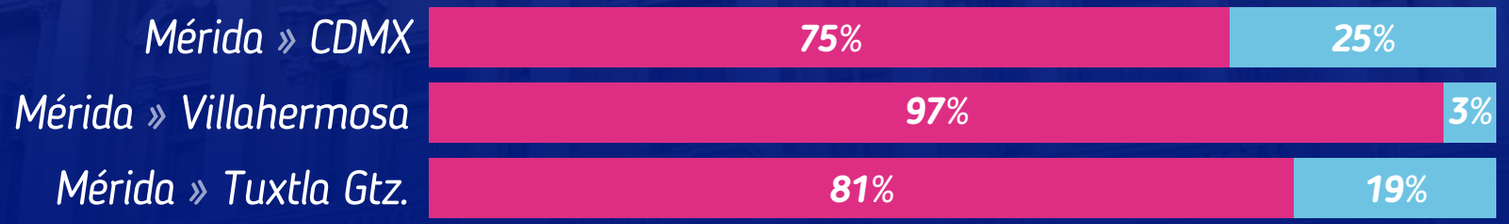
autobús avión

reservamos.mx

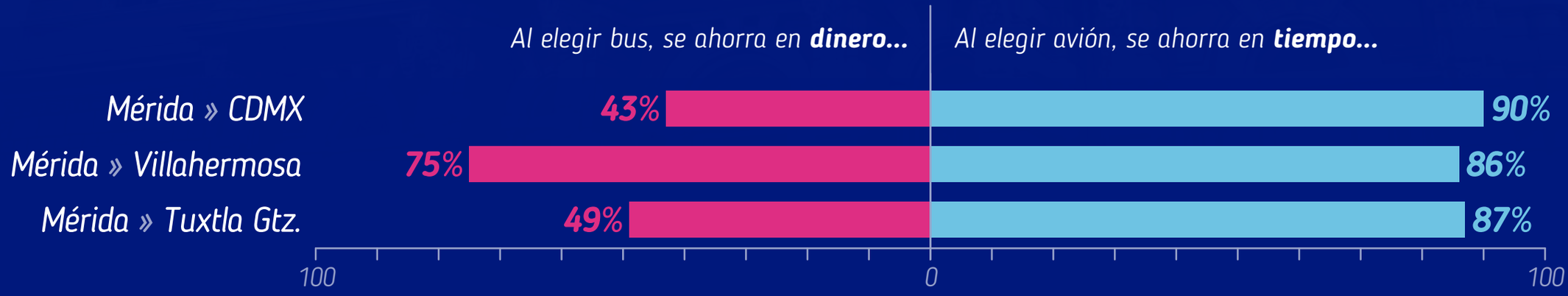
ORIGEN →

MÉRIDA

ELECCIÓN POR RUTA *(BUS VS AVIÓN)*



AHORRO

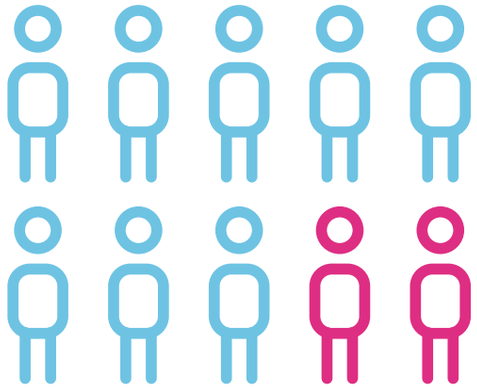


autobús avión

reservamos.mx

CONCLUSIONES

¿CÓMO ELIGEN LOS VIAJEROS?



8 de cada 10
optan por viajar
en autobús

Más del 80%
prefieren viajar por ***bus***
en Puebla, Morelia
y Acapulco

Más del 40%
prefieren viajar por ***avión***
En CDMX, Guadalajara
y Monterrey

reservamos.mx

AHORRO DE DINERO

*Conforme incrementa el porcentaje de **ahorro en dinero**, aumenta la elección de los viajes por autobús*

AHORRO DE DINERO	BUS	AVIÓN
+60%	95%	5%
41-60%	82%	18%
21-40%	74%	26%
0-20%	63%	37%

reservamos.mx

AHORRO DE TIEMPO

*Conforme incrementa el porcentaje de **ahorro en tiempo**, aumenta la elección de los viajes por avión*

AHORRO DE TIEMPO	BUS	AVIÓN
+80%	76%	24%
70-79%	85%	15%
60-69%	88%	12%
0-59%	97%	3%

reservamos.mx

El viajero considera su elección de medio de transporte en función al ahorro de dinero o tiempo

RETOS DE LA INDUSTRIA

SERVICIO

Diferenciación en la oferta, con enfoque en la confianza, seguridad y facilidad para el viajero.

CONEXIÓN

Ofrecer al viajero la posibilidad de viajar de forma multimodal, combinando medios de transporte.

ACCESIBILIDAD

Facilitar toda la información que el viajero necesita antes, durante y después del viaje.

reservamos.mx

reservamos.mx